

Consulta por Video Llamada

PROGRAMACIÓN DE UNA CITA - Con respecto a la **agenda y pagos**:

1. Para programar una cita en agenda con alguno de nuestros psicólogos **debes realizar el pago previo**. Bien sea para consulta por primera vez o control.
2. **Citas de primera vez**: Una vez realizado el pago, en un período máximo de 12 horas posteriores al mismo: recibirás un correo con la disponibilidad de espacios según tus preferencias de horarios indicadas en el formulario.
3. **Para reservar el espacio es necesario que nos confirmes** a través del mismo correo electrónico una de las opciones que te hemos presentado en un plazo no mayor de 24 horas.
4. **Si pasadas las 24 horas no has confirmado** no podremos garantizarte que sigan estando disponibles, aunque tu pago este vigente, probablemente deberás solicitar nuevas opciones de disponibilidad.
5. La única manera de reservar el espacio es realizando el pago previo y realizando la confirmación por correo electrónico.
6. **Para programar citas de control**: se realizan directamente con el psicólogo que te ha atendido, realizando igualmente pago previo y confirmación.
7. Si luego de realizar el pago y brindarte las opciones disponibles, **no tenemos tu confirmación en un plazo de un mes**, deberás realizar una nueva solicitud de cita y conservaremos el pago como gastos administrativos.

MODIFICAR UNA CITA YA PROGRAMADA - Con respecto al cambio de citas ya programadas por imprevistos:

El cambio de cita solo se hace por correo electrónico y no genera ningún coste adicional, para ello deben seguirse las siguientes condiciones:

1. Para cambiar una cita ya programada y que tu pago sea reservado debes solicitarlo en un plazo previo a la misma, siendo lo mínimo **4 horas de anticipación**. Pasado este tiempo no podremos cambiarte la cita programada ni reservar tu pago, por lo cual deberás solicitar una nueva programación y hacer el pago nuevamente.
2. Para cambiar una cita deberás enviar un correo electrónico a **terapiavirtual@psicogamas.com**
3. **Puedes cambiar citas hasta un máximo de dos veces consecutivas**. Si por alguna razón no puedes presentarte en esa tercera oportunidad, deberás realizar una nueva solicitud de cita y conservaremos el pago como gastos administrativos.
4. **Lamentablemente no podremos cambiarte la cita cuando falten menos de 4 horas previas a ellas**. Tampoco podremos seguir reservando tu pago ni espacio, por lo cual tendrás que solicitar una nueva programación y hacer el pago nuevamente.
5. **En caso de inasistencia sin previo aviso**: no podremos reservar tu pago ni espacio, por lo cual tendrás que solicitar una nueva programación y hacer el pago nuevamente.
6. Nuestro sistema no admite reembolsos por consultas no realizadas, pero estamos abiertos a flexibilizar la agenda para los cambios que desees, por lo cual tu pago se reserva para los nuevos espacios siempre y cuando se cumplan las condiciones anteriores.

PREVISIONES ANTES DE LA SESIÓN – con respecto a nuestras recomendaciones:

1. Contar con un dispositivo con conexión a internet óptima y disponer un espacio cómodo, lo más silencioso posible y donde tú te sientas a gusto para tener las sesiones. Evita lugares con mucha afluencia de personas, con poca iluminación o mucho ruido.
2. Recomendamos ingresos al menos 5 minutos antes de la hora programada para confirmar la disponibilidad de la conexión.

HORARIOS Y PUNTUALIDAD - Con respecto a tus preferencias y nuestra puntualidad

1. **Las sesiones por video llamada tienen una duración máxima de 45 minutos** cada una.
2. El espacio reservado para tu cita programada te pertenece, por lo tanto para poder aprovechar al máximo tu sesión es importante la puntualidad. **La sesión no dispondrá de más tiempo que el estipulado incluso si has llegado a la cita con demora.**
3. Recuerda que no podemos reembolsarte el pago por inasistencias. **La única forma de utilizar tu pago para otro espacio es cambiando la cita con anticipación** (por favor ver condiciones para cambiar citas)

Consulta Escrita

La consulta escrita está recomendada para plantear preguntas, situaciones breves y tutorías académicas. Si tu situación lo amerita el especialista puede referirte a otro tipo de orientación psicológica como a la consulta por video llamada.

SOLICITUD DE UNA CONSULTA - Con respecto a la **agenda y pagos**:

1. Para solicitar una consulta escrita con alguno de nuestros psicólogos **debes realizar el pago previo**.
2. Una vez realizado el pago, en un período máximo de 12 horas posteriores al mismo: recibirás un correo con el enlace disponible para que realices tu consulta.
3. La única manera de realizar tu consulta escrita es haciendo el pago previo.
4. Si luego de realizar el pago y brindarte el enlace disponible, **no recibimos tu consulta en un plazo de un mes**, deberás realizar una nueva solicitud de consulta y conservaremos el pago como gastos administrativos

PREVISIONES SOBRE LA CONSULTA – con respecto a nuestras recomendaciones:

1. **Las consultas escritas se realizan a través de correo electrónico.**
2. Generalmente el especialista toma de 24 a 72 horas para responderte.
3. La **consulta incluye hasta dos emails de contestación** por parte del especialista.
4. Si luego de estas respuestas necesitas seguir consultando, se tomará como una nueva programación y deberás realizar el pago nuevamente.
5. Nuestro sistema de consulta escrita no admite reembolsos.